

Recepcionista

MarSenses Hotels & Homes

Descripción de la oferta de Trabajo

En MarSenses buscamos incorporar recepcionista para nuestro hotel MarSenses Natura Olea ubicado en Palmanova, Mallorca.

En MarSenses cuidamos con humanidad consciente, conectamos desde la autenticidad, actuamos con coherencia, transformamos con valentía e inspiramos desde lo cotidiano.

Somos una organización comprometida con la igualdad de oportunidades, el bienestar y la mejora continua de la calidad de vida laboral, valores que se reflejan en la certificación Great Place To Work, y con el firme convencimiento de que la diversidad y la inclusión enriquecen nuestros equipos y mejoran nuestra forma de trabajar.

Todas las candidaturas serán valoradas exclusivamente en base a criterios profesionales, garantizando un entorno laboral seguro, respetuoso y libre de cualquier tipo de discriminación.

Sector industrial

Turismo Hotelería

Ubicación del puesto de trabajo

Cala d'Or, Mallorca, Islas Baleares, España

Fecha de publicación

10 de febrero de 2026

Responsabilidades

- Sustituir a la jefatura de recepción en su ausencia, asumiendo funciones directivas.
- Gestionar el check-in y check-out, ofreciendo una atención ágil, cordial y personalizada y garantizar el cumplimiento de los procedimientos internos.
- Informar a la clientela sobre servicios, instalaciones y valores del hotel.
- Gestionar correos electrónicos, consultas, incidencias y reservas en portales externos.
- Abrir créditos a clientes y gestionar pagos, cobros y facturación.
- Controlar la caja y la facturación, realizando arqueos según procedimiento.
- Asignar habitaciones y promover la venta de distintos tipos según necesidades de la clientela.
- Gestionar reservas de servicios adicionales, tratamientos y actividades externas.
- Realizar seguimiento de la atención al cliente y resolver quejas o reclamaciones con eficacia.
- Proporcionar información turística, transporte y reservas externas.

¿Qué buscamos?

- Se requiere un nivel de inglés alto y español alto.
- Valorable titulación en dirección hotelera, turismo y/o similar.
- Dominio de herramientas tecnológicas, imprescindible nivel medio de Excel.
- Habilidades: atención a la clientela, comunicación, empatía, flexibilidad e iniciativa.

Beneficios de trabajar en MarSenses

En MarSenses cuidamos de las personas que forman parte del equipo. Por ello, ofrecemos una jornada de 37,5 horas semanales, pensada para favorecer un mejor equilibrio entre tu vida laboral y personal.

Te integrarás en un equipo dinámico y colaborativo, en un entorno donde se valora la autenticidad, el trabajo en equipo y la mejora continua.

Además, contarás con un programa de descuentos exclusivos para el personal de MarSenses.

¡Únete a nuestro equipo y descubre un ambiente de trabajo que fomenta el

crecimiento y el bienestar!